



KALUNDBORG
FORSYNING

**STRATEGI
2016-2020**



Fra forandring til forankring

**Vi udvikler en bæredygtig
forsyning, der kan levere for evigt
uden at slide på naturen**

- indenfor de økonomiske rammer
- og med sikker drift og høj kvalitet



Øget bæredygtighed er fremtiden

Vi fastholder alt det gode vi har opnået, og arbejder

Kalundborg Forsyning i 2016

Én forsyning, kunden i centrum og sikker drift

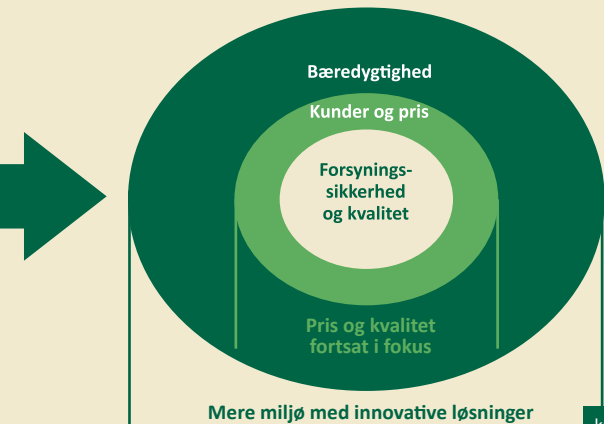


for Kalundborg Forsyning

nu fokuseret på at udvikle mere bæredygtighed

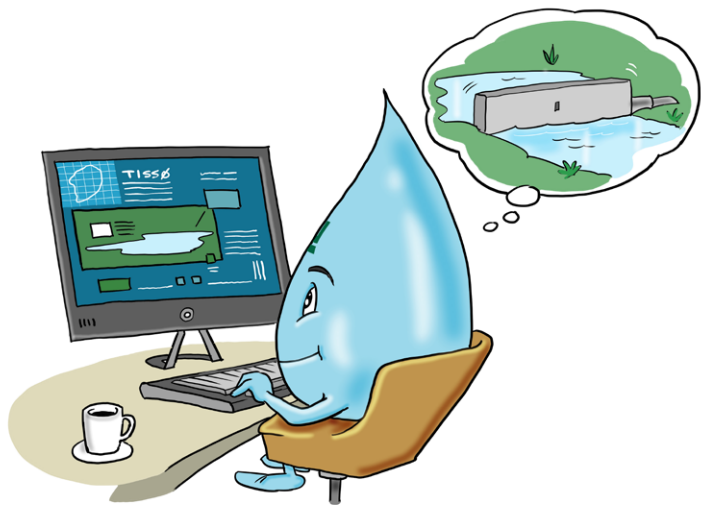
Kalundborg Forsyning i 2020

Én **bæredygtig** forsyning, kunden i centrum og sikker drift



I Kalundborg Forsyning bestræber vi os på at blive:

- En virksomhed hvor vi udvikler os
- En virksomhed som gør det muligt at gøre en forskel
- En virksomhed som tænker ud af boksen
- En virksomhed med et højt ambitionsniveau, ikke kun på egne, men på hele branchens vegne
- En virksomhed med klare strategiske mål



- Sikre et sundt og godt liv i bycentre og i landområderne
- Understøtte symbiosepartnerskaber og sikre langsigtede udviklingsmuligheder
- Skabe bæredygtig udvikling gennem vandkredsløbet og naturen
- Fokus på innovation og kompetencer
- Initiativretten til at udvide forretningsområde med nye forsyningsarter og partnerskaber

Vores ejere



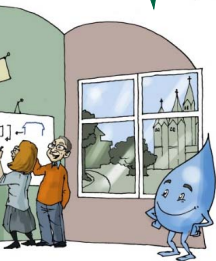
- Vi ønsker stabile og taks
- Vi ønsker en bed
- bymiljø
- Vi vil in

Privatk



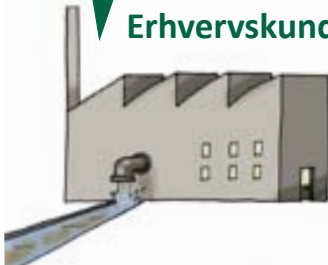
ker os gennemskuelige,
og ordentlige forhold
ster
ker, at I bidrager til
re natur og levende
g
ddrages

underne



- I skal levere dokumenterede bæredygtige løsninger (CSR)
- I skal fortsætte symbiose-samarbejdet
- I skal levere høj kvalitet
- I skal have viden om og fokus på omkostningerne

Erhvervskunderne



De 7 nøgleprogrammer i strategien

1

Fremtidens vandmiljø

Være en vigtig bidragsyder til

2

Fremtidens energi

Sikre bæredygtig energiproduktion

3

Miljøfokus i drift

Implementere miljøfokus i drift

4

Innovation

Skabe en velfungerende innovation

5

Kommunikation

Fortælle kunder og omverden om

6

Styring og effektfokus

Sikre at gevinsterne høstes –

7

Kerneforretning

Forbedre ledelses-, beslutnings-

at skabe et sundt lokalt vandmiljø

produktion og -brug

rift

ovativ kultur og bidrage til Kalundborg Campus

nen om Kalundborg Forsyning

og at vi lykkes økonomisk

ings- og arbejdsprocesser



1

Fremtidens vandmiljø

Vi tager vandoperatørrollen på os

Vi tager ansvar for hele vandkredsløbet.

Vi har en intelligent vandmiljøovervågning

Vi skaber en forståelse for vandmiljøets tilstand, så miljøeffekten af vores virksomhed baseres på et retvisende grundlag.

Vi tænker i sammenhænge mellem vand og byområder

Vi er med til at udvikle bæredygtige innovative løsninger på vand- og spildevandsområdet. Vi forbereder os på fremtidens klimaforandringer.

2

Fremtidens energi

Vi nedbringer udledningen af drivhusgasser

Vi yder vores bidrag til reduktion af drivhusgasser og omfanget af de potentielle klimaforandringer.

Vi udvikler produktionen og fjernvarmeforsyningen

Vi går forrest for at sikre en bæredygtig og konkurrencedygtig fjernvarme.

Vi udvikler brugen af alternative energikilder og andre værdiskabende symbioser

Vi deltager i arbejdet med at sikre brugen af alternative energikilder - f.eks. gennem effektiv og hensigtsmæssig brug af overskudsvarme og organisk materiale.

3

Miljøfokus i drift

Vi udvikler en "Smart forsyning"

Vi anvender data og analyser til at optimere drift og vedligehold.

Vi er systematiske og effektive i vores vedligehold

Vi sikrer, at vores anlæg er i god stand, hvilket er en forudsætning for sikker og effektiv forsyning.

Vi går forrest når det gælder bæredygtig drift

Vi udvikler forståelsen af, hvad effektiv og bæredygtig drift betyder.

4

Innovation

Vi har en innovativ tilgang i alle vores projekter
Innovation er en del af vores fælles DNA.

Vi understøtter 'hverdagsinnovationen'
Vi sikrer, at innovation ikke bare bliver til "skål-taler".

Vi er en del af Kalundborg Campus
Vi er en aktiv del af videns- og udviklingsmiljøet i Kalundborg.

5

Kommunikation

Vi skaber en ekstern historiefortælling

Vi sikrer gennemsigtighed i alt, hvad vi gør.

Vi skaber en intern historiefortælling

Vi skaber en fælles historie.

Vi fejrer vores succeser og lærer af vores fejltagelser.

Vi etablerer stærke bånd til eksterne interessenter

Vi sikrer en effektiv og professionel kommunikation med alle væsentlige interessenter – herunder især Kalundborg Kommune og de store industrier.

6

Styring og effektfokus

Vi indfører 'business intelligence'

Vi styrker vores effektfokus og opstiller retvisende nøgle-effektivitets-parametre (KPI).

Beslutninger træffes på et bæredygtigt grundlag

Vi anvender business cases som et centralt værktøj i vores beslutningsprocesser, herunder inddrages miljø og CSR.

Vi har orden i penalhuset

Vi sikrer fremdrift og fokus på effekt og økonomi, følger løbende op på budgetter, resultater og projektporteføljen.

7

Kerneforretning

Vi engagerer os i FN's bæredygtighedsmål

Vi sætter bæredygtighed højt på vores dagsorden, og det kommer til udtryk i vores daglige arbejde.

Vi skaber det gode arbejdsliv

Vi udvikler PRAM konceptet med henblik på at skabe det bæredygtige arbejdsliv.

Vi udvikler ledere og medarbejdere

Ledelsesgrundlaget er baseret på de 4 værdier; passion, relation, ambition og motivation. De skal sikre, at vi udvikler de nødvendige kompetencer.



Hvordan kan jeg
finde på nye
bæredygtige
løsninger?

Hverdagsinnovationer

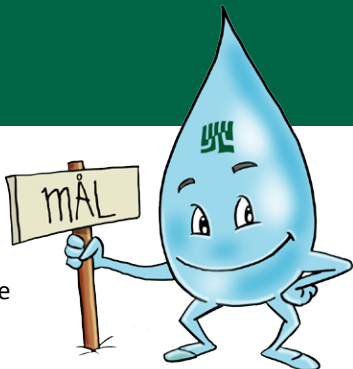
Det kunne f.eks. være gennem at:

- hjælpe vores kunder med at optimere deres vand- og varmeforbrug
- bruge mere miljørigtige kemikalier i driften
- finde måder at forlænge levetiden på vores materiel
- Hvad er din idé til at forbedre vores bæredygtighed?

Overordnede mål

- sikre at kundetilfredsheden er en 5 ér på en 7 skala
- sikre at medarbejdertilfredsheden er minimum 8 ud af 10
- sikre at vi overholder investeringsbudgettet med +/- 10%
- realisere vedvarende interne energi-
besparelser for 1 mio. kr. om året
- vise at vi er en omkostningseffektiv virksomhed ved at effektivisere med 3% (heraf driftsselskaberne 2%)
- realisere returvarme på 45° for 70% af kunderne

- reducere vandtab til under 5%
- reducere uvedkommende vand med 10%
- blive i stand til at måle overløb
- færdiggøre strategien for CSR
- kontinuerligt have 2 elever/praktikanter
- sikre at der løbende er mindst ét forsknings-/udviklingsprojekt i gang med uddannelsesinstitutioner eller andre partnere



VERDENSMÅL - for

1 AFSKAF
FATTIGDOM



2 STOP
SULT



3 SUNDHED
OG TRIVSEL



7 BÆREDYGTIG
ENERGI



8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



9 INDUSTRI, INNOVATION
OG INFRASTRUKTUR



13 KLIMA-
INDSATS



14 LIVET
I HAVET



15 LIVET
PÅ LAND



bæredygtig udvikling

4 KVALITETS-
UDDANNELSE



5 LIGESTILLING
MELLEM KØNNENE



6 RENT VAND
OG SANITET



10 MINDRE
ULIGHED



11 BÆREDYGTIGE BYER
OG LOKALSAMFUND



12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



16 FRED, RETFÆRDIGHED OG
STÆRKE INSTITUTIONER



17 PARTNERSKAB
FOR HANDLING



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

**”Vi er den første generation der
kan udrydde fattigdom,
og den sidste generation der kan
bremse klimaforandringerne”**

Citat af FN's generalsekretær Ban-Ki Moon



Kalundborg Forsyning
Dokhavnsvej 15
4400 Kalundborg
59 57 17 00
kundecenter@kalfor.dk
www.kalfor.dk